

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE HELMÁNTICA TERRA S.L.**

Helmántica Terra S.L. se propone como objetivo alcanzar los más altos niveles de calidad y satisfacción de sus clientes en la elaboración de productos embutidos de carne de cerdo y salazón de jamones y paletas acordes a las necesidades de sus clientes mediante la mejora continua de sus procesos.

La Dirección de Helmántica Terra S.L. establece y vela por el cumplimiento de su Política de Calidad y Seguridad Alimentaria como marco para el establecimiento de sus objetivos y metas, la evaluación de los riesgos y oportunidades asociados a sus procesos. Para ello establece los siguientes criterios:

- Llevar a cabo la elaboración de todos nuestros productos con el más alto grado de calidad que satisfaga a nuestros clientes y partes interesadas y además nos diferencie de nuestros competidores, con el interés permanente de evolucionar hacia la mejora continua de nuestros procesos, mediante el cumplimiento de los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 e IFS v7.
- Priorizar la respuesta de nuestro servicio, obteniendo el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan nuestros trabajadores.
- Fomentar la motivación de nuestros empleados a través del respeto y la capacitación realizando formaciones continuas.
- Utilización de las No Conformidades como método de gestión de mejoras internas a través de planes de acción eficientes.
- Cumplir con los requisitos legales vigentes de aplicación.
- Nuestro principal objetivo es la PRODUCCIÓN DE PRODUCTOS SEGUROS a través de un control estricto de proveedores e incremento de las medidas tecnológicas y avances que vayan apareciendo en el mercado, asegurando así la disponibilidad de recursos.
- Obtener una visión completa y objetiva mediante la medición exhaustiva de la satisfacción de los clientes.
- Compromiso con el medio ambiente, proponiendo mejoras anuales para la reducción de la contaminación generada por la elaboración de nuestros productos.

La Dirección General asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con el Sistema de Calidad y Seguridad alimentaria actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de todos los requisitos y principios aquí formulados.

Esta Política de Calidad y Seguridad Alimentaria ha de ser conocida y aplicada por todas las personas de la empresa, para lo cual será divulgada de manera completa y efectiva. Estará desarrollada a través de un sistema documentado y puesto a disposición de todos los afectados e interesados.